

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Diese AGBs gelten für Veranstaltungen (Workshops, Seminare, Aus- & Weiterbildungen) der Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching (Vertragspartner: Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching, Marc Kaltenhäuser, Roßhaldeweg 8, D-79100 Freiburg, Deutschland), auch für solche, die im Wege der elektronischen Datenübermittlung durchgeführt werden (z.B. Online-Workshops). Soweit in den Regelungen dieser AGB nur die weibliche oder nur die männliche Sprachform verwendet wird, geschieht dies lediglich zur sprachlichen Vereinfachung.

Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching erbringt ihre Leistungen durch qualifizierte Referenten, Trainer und Ausbilder. Die Erbringung der Leistung ist nicht an eine bestimmte Person gebunden. Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching kann aus wichtigem Grund eine andere als die ursprünglich genannte Person zur Erbringung der Leistung beauftragen. Die Bildungsakademie stellt dabei die entsprechende Qualifikation der Person sicher.

In allen Veranstaltungen der Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Ankündigung von Veranstaltungen ist unverbindlich.

2. Anmeldung/Vertrag/Bezahlung

Die Anmeldung kann telefonisch, per E-Mail und per Onlineformular vorgenommen werden und ist verbindlich. Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching darf die Teilnahme von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen (z.B. Alter, berufliche Erfahrung) abhängig machen. Der Veranstaltungsvertrag kommt durch die Anmeldebestätigung der Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching per Email zustande.

Die Rechnungstellung erfolgt etwa vier Wochen vor Beginn einer Veranstaltung per Email. Der volle Rechnungsbetrag ist fällig zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Ratenzahlung ist in Absprache möglich. Sonstige Kosten, z. B. für Anreise, Verpflegung oder Unterkunft, sind von den Teilnehmenden selbst zu tragen.

Erstreckt sich eine Veranstaltung über mehrere Module, so gilt die Anmeldung für die gesamte Dauer der Veranstaltung und alle Module.

Erfolgt die Anmeldung per Telefon, Brief, E-Mail oder Onlineformular gelten die Bestimmungen des Fernabsatzgesetzes. Liegt der vorgesehene Beginn der Veranstaltung zum Zeitpunkt der Anmeldung innerhalb der Rücktrittsfrist nach Fernabsatzgesetz, so gilt die Anmeldung als Aufforderung, die Dienstleistung bereits innerhalb der Widerrufsfrist zu beginnen.

3. Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Die ist nur schriftlich möglich, per Post oder Email an

Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching, Roßhaldeweg 8, D-79100 Freiburg, Deutschland
E-Mail: post@marc-kaltenhaeuser.de

Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungskosten erheben:

- Die Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei.
- Bei einer Stornierung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist der Gesamtteilnahmebetrag fällig.
Dies gilt auch bei Nichtigescheinen von angemeldeten Personen. Sie können vor Kursbeginn anstelle einer angemeldeten Person eine geeignete Vertretung benennen. Ihnen entstehen dann keine zusätzlichen Kosten.

Telefonische Abmeldungen sind nicht möglich.

4. Absage/Änderung von Veranstaltungen durch die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching

Wenn die Mindestteilnehmerzahl einer Veranstaltung nicht erreicht wird, dann kann die Veranstaltung nicht durchgeführt werden und wird abgesagt. Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching behält es sich darüber hinaus vor, Veranstaltungen aus Gründen, die sie selbst nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit oder Unfall eines Referenten), abzusagen. Bereits entrichtete Teilnahmekosten werden in diesen Fällen ohne Abzug zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Absagen durch die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching erfolgen schriftlich per Email.

Inhalt, Organisation und Durchführung einer Veranstaltung richten sich nach der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung. Inhalte und Abläufe können aus fachlichen Gründen geändert werden, soweit dadurch der Kern der vereinbarten Veranstaltung nicht berührt wird.

5. Urheberschutz

Fotografieren, Filmen und Audioaufnahmen in Veranstaltungen der Bildungsakademie sind nicht gestattet. Sämtliche in Verbindung mit einer Veranstaltung ausgehändigten Unterlagen dürfen ohne Genehmigung der Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching auf keine Weise vervielfältigt, zu kommerziellen Zwecken genutzt oder an Dritte weitergegeben werden.

6. Haftung

Ein Versicherungsschutz der Teilnehmerinnen und Teilnehmer durch die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching besteht nicht. Schadenersatzansprüche gegen die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching sind ausgeschlossen, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Der Haftungsausschluss gilt ferner dann nicht, wenn die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching schuldhaft Rechte eines/einer Teilnehmenden verletzt, die nach Inhalt und Zweck des Vertrages zu gewähren sind oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die Teilnehmenden regelmäßig vertrauen (Kardinalpflichten), ferner nicht bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching haftet nicht für Unfälle auf dem Weg zur und von der Veranstaltungsstätte sowie für Diebstahl oder die Beschädigung privater Gegenstände durch Dritte in den Veranstaltungsräumen.

7. Teilnahmebescheinigungen/Zertifikate

Nach Abschluss einer Veranstaltung erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebescheinigung, bei Zertifikatkursen ein Zertifikat.

8. Datenschutz

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind mit der Aufnahme und Verarbeitung ihrer Daten einverstanden. Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching verpflichtet sich, diese Daten ausschließlich für die Veranstaltungsverwaltung zu verwenden. Ausführliche Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf der Webseite: <https://www.marc-kaltenhaeuser.de/datenschutz/>

9. Verschwiegenheitserklärung

Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching und ihre Referenten, Trainer und Ausbilder verpflichten sich zur Geheimhaltung sämtlicher Informationen (beruflich und privat), die im Rahmen der Zusammenarbeit in unseren Veranstaltungen bekannt werden, auch nach Beendigung der Veranstaltung.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt. Für diese Bedingungen und ihre Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht.

Vertragspartner und Veranstalter

Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching
Marc Kaltenhäuser
Roßhaldeweg 8
D-79100 Freiburg
Deutschland

Tel. Büro: +49 (0) 761 4808 8283
Email: post@marc-kaltenhaeuser.de

Freiburg, 23. Mai 2018