

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB; Seite 1-2) und allgemeine Datenschutzhinweise (Seite 3-4)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Allgemeines

Diese AGBs gelten für Leistungen (Beratung, Coaching und Hypnose) und Veranstaltungen (Workshops, Seminare, Ausbildungen, Fortbildungen und Weiterbildungen) der Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching (Vertragspartner: Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching, Marc Kaltenhäuser, Roßhaldeweg 8, D-79100 Freiburg, Deutschland), auch für solche, die telefonisch oder im Wege der elektronischen Datenübermittlung durchgeführt werden (z.B. Online-Coaching, Online-Hypnose, Videokonferenzen, Online-Workshops). Soweit in den Regelungen dieser AGB nur die weibliche oder nur die männliche Sprachform verwendet wird, geschieht dies lediglich zur sprachlichen Vereinfachung.

Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching erbringt ihre Leistungen und Veranstaltungen durch qualifizierte Coaches, Berater, Referenten, Trainer und Ausbilder. Die Erbringung der Leistung ist nicht an eine bestimmte Person gebunden. Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching kann aus wichtigem Grund eine andere als die ursprünglich genannte Person zur Erbringung der Leistung beauftragen. Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching stellt dabei die entsprechende Qualifikation der Person sicher.

In allen Veranstaltungen der Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Ankündigung von Veranstaltungen ist unverbindlich.

### 2. Anmeldung/Vertrag/Bezahlung

Die Anmeldung zu Veranstaltungen kann telefonisch, per E-Mail und per Onlineformular vorgenommen werden und ist verbindlich. Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching darf die Teilnahme von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen (z.B. Alter, berufliche Erfahrung) abhängig machen. Der Veranstaltungsvertrag kommt durch die Anmeldebestätigung der Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching per Email zustande.

Bei Anmeldung bis 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn wird mit der Anmeldung eine Anzahlung fällig. Ab 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn der Gesamtbetrag des Veranstaltungsangebots. Die Rechnungstellung für Veranstaltungen erfolgt ca. 12 Wochen vor Beginn einer Veranstaltung per Email. Der volle Rechnungsbetrag ohne Abzug ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungstellung zu begleichen. Ratenzahlung ist in Absprache möglich. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Preise beinhalten die auf der Website oder/und im individuellen Kunden-Angebot aufgeführten Leistungen. Sonstige Kosten, z. B. für Anreise, Verpflegung oder Unterkunft, sind von den Teilnehmenden selbst zu tragen.

Erstreckt sich eine Veranstaltung über mehrere Module, so gilt die Anmeldung für die gesamte Dauer der Veranstaltung und alle Module.

Erfolgt die Anmeldung für eine Veranstaltung per Telefon, Brief, E-Mail oder Onlineformular, gelten die Bestimmungen des Fernabsatzgesetzes. Liegt der vorgesehene Beginn der Veranstaltung zum Zeitpunkt der Anmeldung innerhalb der Rücktrittsfrist nach Fernabsatzgesetz, so gilt die Anmeldung als Aufforderung, die Dienstleistung bereits innerhalb der Widerrufsfrist zu beginnen.

#### 3.1. Rücktrittsrecht – Veranstaltungen (Workshops, Seminare, Ausbildungen, Fortbildungen und Weiterbildungen)

Sie haben das Recht, ohne Angabe von Gründen, einen Veranstaltungs-Vertrag zu widerrufen. Dies ist nur schriftlich möglich, per Post oder Email an

Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching, Roßhaldeweg 8, D-79100 Freiburg, Deutschland  
E-Mail: [post@marc-kaltenhaeuser.de](mailto:post@marc-kaltenhaeuser.de)

Bei einer Stornierung durch eine angemeldete Person werden folgende Bearbeitungs-/Stornokosten erhoben:

- Die Stornierung bis 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei
- Im Zeitraum 3 Monate bis 2 Monate vor Veranstaltungsbeginn: 25% der Veranstaltungsgebühr
- Im Zeitraum 2 Monate bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Veranstaltungsgebühr
- In einem Zeitraum kürzer als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 100% der Veranstaltungsgebühr

Zwecks Erstattung der Stornokosten bei Seminarrücktritt (z.B. für den Fall, dass Sie kurz vor Veranstaltungsbeginn erkranken) wird der Abschluss einer Seminar-Rücktrittsversicherung direkt nach der Anmeldung empfohlen. Sie können vor Kursbeginn anstelle einer angemeldeten Person eine geeignete Vertretung als Ersatzteilnehmer benennen. Ihnen entstehen dann keine zusätzlichen Kosten.

#### 3.2. Rücktrittsrecht – Leistungen/Termine (Beratung, Coaching und Hypnose)

Sie haben das Recht, ohne Angabe von Gründen, einen Leistungs-Auftrag/-Termin zu widerrufen. Dies ist telefonisch und schriftlich möglich (per Email an: [post@marc-kaltenhaeuser.de](mailto:post@marc-kaltenhaeuser.de)). Folgende Bearbeitungs-/Stornokosten werden erhoben:

- Ein Termin (Beratung, Coaching und Hypnose) kann mit mindestens 3 Tagen (72 Stunden) Vorlauf kostenfrei storniert oder verschoben werden.
- Termine, die nicht eingehalten oder nicht mit mindestens 72 Stunden Vorlauf storniert oder verschoben werden, werden mit voller Honorarsumme (100%) abgerechnet.

#### **4. Absage/Änderung von Veranstaltungen/Terminen durch die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching**

Wenn die Mindestteilnehmerzahl einer Veranstaltung nicht erreicht wird, dann kann die Veranstaltung nicht durchgeführt werden und wird abgesagt. Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching behält es sich darüber hinaus vor, Veranstaltungen/Termine aus Gründen, die sie selbst nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit oder Unfall eines Referenten), abzusagen. Bereits entrichtete Teilnahmekosten werden in diesen Fällen ohne Abzug zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Absagen durch die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching erfolgen schriftlich per Email.

Inhalt, Organisation und Durchführung einer Veranstaltung richten sich nach der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung. Inhalte und Abläufe können aus fachlichen Gründen geändert werden, soweit dadurch der Kern der vereinbarten Veranstaltung nicht berührt wird.

#### **5. Urheberrecht**

Fotografieren, Filmen und Audioaufnahmen in Veranstaltungen der Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching sind nicht gestattet. Sämtliche in Verbindung mit einer Veranstaltung ausgehändigten Unterlagen dürfen ohne Genehmigung der Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching auf keine Weise vervielfältigt, zu kommerziellen Zwecken genutzt oder an Dritte weitergegeben werden.

#### **6. Haftung**

Ein Versicherungsschutz der Teilnehmerinnen und Teilnehmer durch die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching besteht nicht. Schadenersatzansprüche gegen die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching sind ausgeschlossen, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Der Haftungsausschluss gilt ferner dann nicht, wenn die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching schuldhaft Rechte eines/einer Teilnehmenden verletzt, die nach Inhalt und Zweck des Vertrages zu gewähren sind oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die Teilnehmenden regelmäßig vertrauen (Kardinalpflichten), ferner nicht bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching haftet nicht für Unfälle auf dem Weg zur und von der Veranstaltungsstätte sowie für Diebstahl oder die Beschädigung privater Gegenstände durch Dritte in den Veranstaltungsräumen.

#### **7. Teilnahmebescheinigungen/Zertifikate**

Nach Abschluss einer Veranstaltung erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebescheinigung, bei Zertifikatskursen ein Zertifikat.

#### **8. Datenschutz**

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind mit der Aufnahme und Verarbeitung ihrer Daten einverstanden. Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching verpflichtet sich, diese Daten ausschließlich für die Veranstaltungsverwaltung zu verwenden. Ausführliche Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf der Webseite: <https://www.marc-kaltenhaeuser.de/datenschutz/>

#### **9. Verschwiegenheitserklärung**

Die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching und ihre Coaches, Berater, Referenten, Trainer und Ausbilder verpflichten sich zur Geheimhaltung sämtlicher Informationen (beruflich und privat), die im Rahmen der Zusammenarbeit in unseren Veranstaltungen bekannt werden, auch nach Beendigung der Veranstaltung.

#### **10. Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Freiburg. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### **11. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt. Für diese Bedingungen und ihre Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht.

#### **Vertragspartner und Veranstalter**

Marc Kaltenhäuser – Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching  
Roßhaldeweg 8  
D-79100 Freiburg  
Deutschland  
Tel. Büro: +49 (0) 761 4808 8283  
Email: [post@marc-kaltenhaeuser.de](mailto:post@marc-kaltenhaeuser.de)

Freiburg, 13. Juli 2021

## Allgemeine Datenschutzhinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck die Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching und das Institut für Psychisches Gesundheitsmanagement Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie haben.

### 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch die **Marc Kaltenhäuser Beratung, Akademie & Coaching** und das **Institut für Psychisches Gesundheitsmanagement**.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Marc Kaltenhäuser  
Roßhaldeweg 8  
D-79100 Freiburg  
Deutschland  
Tel. Büro: +49 (0) 761 4808 8283  
Email: [post@marc-kaltenhaeuser.de](mailto:post@marc-kaltenhaeuser.de)

### 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname
- eine gültige E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen, die für Ihre Begleitung als Berater, Trainer und/oder Coach im Rahmen des Mandats notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können
- um Sie angemessen begleiten, beraten, trainieren und/oder coachen zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag erforderlich.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute, Berater, Trainer und Coaches (6, 8 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Mandat beendet wurde) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

### 3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versandunternehmen oder Banken). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

#### **4. Betroffenenrechte**

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffenen Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.
- **Beschwerderecht:** Sie können sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Die für uns zuständige Behörde ist:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Königstr. 10a • 70173 Stuttgart  
Tel.: 0711 615541-0, Fax: 0711 615541-15  
E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de), Web: [www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de](http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de)

#### **5. Widerspruchsrecht**

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [post@marc-kaltenhaeuser.de](mailto:post@marc-kaltenhaeuser.de)

#### **6. Datenverarbeitung online**

Auch über unsere Internetseite <https://www.marc-kaltenhaeuser.de/> erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u.a. der IP-Adresse der Website-Besucher. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter <https://www.marc-kaltenhaeuser.de/datenschutz/>